



شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی

فرم نظرسنجی و اندازه گیری رضایت مشتریان

تاریخ:  
شماره قرارداد:

مشتری گرامی

جناب آقای / سرکار خانم.....  
مدیریت محترم شرکت .....

با سلام ،

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی، (PTEC)، در تلاش است که همواره با دریافت نظرات مشتریان ، خدمات مطلوبی را به ایشان ارائه نماید. از این رو ، از جنابعالی خواهشمندیم تا ضمن تکمیل پرسشنامه ذیل ، ما را در بهبود مستمر عملکردمان همراهی فرمائید.

با تشکر - مدیریت بازرگانی

خدمات موضوع قرارداد: (در صورت استفاده از چند خدمت، می توانید فرم ارسالی را به ازای هر خدمت جداگانه تکمیل فرمایید.)

حمل جاده‌ای  حمل ریلی  حمل هوایی  حمل دریایی  حمل ترکیبی  انبارداری  ترخیص و امور گمرکی  خدمات ارزش افزوده  اپراتوری بندر  لجستیک پروژه  لجستیک تولید  مشاوره لجستیک  لجستیک الکترونیک  لجستیک یکپارچه

ردیف	سوالات امور بازرگانی	سوالات امور عملیاتی
۱	به چه مقدار دسترسی به اطلاعات مورد نیاز داشته اید؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	به چه مقدار ارائه شده بموقع انجام شده است؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف
۲	به چه اندازه پاسخگویی لازم در بخش بازرگانی انجام شده است؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	به چه اندازه پاسخگویی لازم در بخش عملیات انجام شده است؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف
۳	به چه میزان از نرخ خدمات ارائه شده راضی هستید؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف	به چه میزان از کیفیت خدمات ارائه شده راضی هستید؟ <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف
پرسش تکمیلی (الف)	نکات کلیدی در انتخاب یک شرکت حمل و نقلی برای مجموعه شما چه بوده است؟	
پرسش تکمیلی (ب)	شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی کدامیک از موارد اشاره شده در پرسش تکمیلی (الف) را دارا بوده است؟	
سایر نظرات، انتقادات و پیشنهادات :		
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تاریخ / مهر / امضاء:

آدرس: تهران، سعادت آباد، بلوار دریا، پلاک ۲۲، شرکت مهندسی حمل و نقل و پتروشیمی

تلفن: ۸۸۵۷۶۴۵۱ ، شماره : ۸۸۳۷۲۴۶۹ ایمیل commerce@ptc-ir.com

کد پستی : ۱۴۶۶۹۸۵۸۱

شما می توانید این فرم را به نامبر / نشانی ایمیل فوق / بصورت آنلاین از طریق فرم نظرسنجی، موجود در وب سایت شرکت ارسال فرمایید:

[www.ptec-ir.ir](http://www.ptec-ir.ir)

کد فرم: F04-47/B

کلیه مستندات شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی بدون داشتن مهرهای اصلی فاقد اعتبار و استناد می باشند. لازم به یادآوری

است پرسنل مجاز به کپی برداری از مستندات نمی باشند.