

خلاصه گزارش پایداری
شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی
سال هفتم، ۱۴۰۱



Summary of Sustainability Report
of
Petrochemical Transportation Engineering Company
(P.T.E.C.)
7th Year, 2022

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

فهرست مطالب

شناسنامه گزارش/۳
بیانیه مدیرعامل/۳
معرفی شرکت/۴
سرفصل‌های پایداری/۱۰
ذی نفعان/۱۶
اخلاق حرفه‌ای/۱۷
حاکمیت شرکتی/۱۸
شاخص‌های عملکردی/۱۹

۱- شناسنامه گزارش

- دوره گزارش دهی پایداری شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی بصورت سالانه در نظر گرفته شده است.
- تهیه کننده و مسوول نگارش گزارش: علیرضا زمانیان تلفن: ۰۹۱۲۳۹۹۰۳۵۰
- پست الکترونیکی: planning@ptc-ir.com
- همکاران گزارش: صادق صفویان، سیروس شاعرپور، ملیحه کلاهدوزی، تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۷۶۴۵۹
- ناظر و مرجع مدیریتی گزارش: ابراهیم یاسری، مدیرعامل تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۷۶۴۵۶

۲- بیانیه مدیرعامل

خوانندگان محترم،

با حضور بیش از ربع قرن در زمینه ارائه خدمات لجستیک به صنایع نفت، گاز و پتروشیمی کشور در امور حمل و نقل جاده‌ای، ریلی، دریایی، امور ترخیص و اپراتوری بندر با نام شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی (سهامی عام)، ما بر آن شدیم تا فعالیت‌های جاری خود که تا کنون با در نظر گرفتن مسوولیت اجتماعی سازمان همراه بوده است را در قالب گزارش‌های پایداری (توسعه پایدار) سازمان به پیشگاه مخاطبان گرامی عرضه نماییم.

در این راستا، با توجه به سرفصل‌های توسعه تجارت در سطح ملی و جهانی، الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار، نیاز به چارچوب‌ها و شاخصه‌های جدید مانند التزام به رعایت حقوق و مسوولیت‌های اجتماعی شرکت در خصوص کارکنان، جامعه، محیط زیست پیرامون و همچنین مشتریان بیش از پیش احساس می‌گردد.

این شرکت ضمن رعایت قوانین حاضر کشوری در خصوص پرسنل نظیر قوانین کار، مالیات، بهداشت و طب صنعتی، بیمه، ایمنی و امنیت شغلی، پای در راه نهادینه کردن استانداردهای داخلی و بین‌المللی درباره محیط زیست جهانی، کاهش گازهای گلخانه‌ای، جلوگیری از تغییرات اقلیم و گرم شدن زمین، حضور در گروه‌ها و فعالیت‌های داوطلبانه و عام المنفعه نهاده است بگونه‌ای که بتواند شرایط بهتری را برای زیست بشر و محیط پیرامونش فراهم نماید.

در این راه از سال ۱۳۹۳، شرکت با آغاز برنامه‌های سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، تکمیل سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS)، اجرای BPR فرآیندها، ایجاد داشبوردهای مدیریتی و نگهداری و تعمیرات فراگیر (TPM) در زمینه بهبود سازمانی و افزایش سرمایه در گردش قدم برداشته و سپس با اجرای پروژه‌های نوسازی ناوگان حمل، شامل کشتی‌ها و تانکرهای حمل مایعات و گازها، ضمن بالابردن کیفیت و ایمنی کار، استانداردهای آلاینده‌های ناوگان را از Euro3 به Euro4 افزایش داده است. البته شرکت در این روند با چالش‌های زیادی نظیر رقابتی‌تر شدن بازار کار، رکود نسبی حاکم بر اخذ پروژه‌های حمل و همچنین افزایش محدودیت‌ها و سخت‌گیری‌ها در امور حمل و نقل کالاهای خطرناک مواجه بوده است که خوشبختانه با همت والای کادر مدیریتی و کارکنان شرکت تا حد زیادی آنها را برطرف و پشت سر گذاشته‌ایم.

در پایان، شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با حرکت بسوی توسعه پایدار و با ارائه گزارش‌های پایداری مصمم است که اعلام نماید می‌تواند با همکاری صنایع بالادستی و پایین‌دستی صنعت نفت بویژه پتروشیمی و پالایش، زنجیره تامین و فروش را با هدف کاهش هزینه‌های لجستیک در حد استانداردهای بین‌المللی و افزایش سود مشتریان فراهم و تکمیل نماید بگونه‌ای که وظایف و مسوولیت‌های اجتماعی سازمان‌های مرتبط در مورد همه ذی نفعان رعایت گردد.

ابراهیم یاسری

مدیرعامل

۳- معرفی شرکت



۳-۱- پیشینه شرکت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در سال ۱۳۷۰ و همزمان با توسعه روز افزون صنایع پتروشیمی، با هدف ارائه خدمات حمل و نقل جاده ای به شرکت ملی صنایع پتروشیمی تاسیس و از مرداد ماه سال ۱۳۷۱ فعالیت خود را شروع نموده است. این شرکت در راستای پاسخگویی به نیاز های روزافزون صنعت و به موازات برنامه های توسعه ای و با اتکا به شناخت، تجارب، تخصص و دانش مدیران و کارکنان خود از کلیه مراحل عملیات حمل پس از تولید محصول تا صادرات آن الزاماً خود را مجهز به تجهیزات ویژه حمل، از جمله محمولات خطرناک نمود و گستره فعالیت جغرافیایی خود را از طریق کسب مجوزهای قانونی از وزارت راه و ترابری به مراکز تولید محصولات پتروشیمی و صنایع بالادستی و پایین دستی در سطح کشور توسعه داد.

از سال ۱۳۸۰ و با توجه به نیاز مجتمع های پتروشیمی به دریافت خدمات یکپارچه و مرتبط با لجستیک دو فرایند ترخیص محموله های صادراتی و وارداتی و همچنین عملیات انبارداری با هدف توسعه شرکت و پاسخگویی به نیاز مشتریان به زنجیره خدمات شرکت اضافه شد.

از سال ۱۳۸۲ بر اساس اصل ۴۴ قانون اساسی شرکت وارد بازار سرمایه (بورس) گردید و سهام آن با نماد "حپترو" مورد معامله قرار گرفت. ورود شرکت به بخش خصوصی چشم انداز جدیدی را برای ورود به بازارهای جدید فراهم نمود به نحوی که از اواخر سال ۱۳۸۹ و اوایل سال ۱۳۹۰ بخش حمل و نقل بین المللی شرکت فعالیت خود را آغاز نمود.

همچنین از اواخر سال ۱۳۹۰ شرکت با هدف توسعه و تکمیل زنجیره خدمات با برنده شدن در مناقصه بعنوان اپراتور بندر بزرگ پارس عسلویه معرفی گردید.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی پس از دو دهه فعالیت و کسب تجارب فراوان و با شناخت محیط بازار و صنعت و بر اساس مطالعه، تحقیق و پژوهش رمز ماندگاری و پاسخگویی موثر به نیازهای مشتریان را استفاده از مدیریت زنجیره تامین با تمرکز بر خدمات لجستیک دریافته و بر همین اساس نام شرکت در سال ۱۳۹۱ بر اساس مصوبه هیئت مدیره، موافقت سازمان بورس اوراق بهادار به "شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی" تغییر نام داد و در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید.

۳-۲- زمینه فعالیت

حمل: شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی به منظور حمل و جابجایی محمولات مشتریان از تجهیزات ویژه، ایمن و تحت کنترل بازرسان فنی برخوردار میباشد. نحوه استفاده از این تجهیزات به خواص شیمیایی محمولات شامل وزن حجمی، درجه اشتعال، میزان خوردگی، فشار، دما و... بستگی دارد که با توجه به موارد ذکر شده شامل موارد ذیل میباشد:

کشنده های ملکی و تک واحدی- ۶۷ کشنده ملکی جدید، و حدود ۱۲ کشنده اجاره ای

تانکرهای گاز- ۲۹ دستگاه

تانکرهای ویژه حمل گاز آمونیاک- ۲۳ دستگاه

تانکرهای چهار مواد- ۴۰ دستگاه

تانکرهای استیل- ۶ دستگاه

انبارداری و مخزن داری:

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با دارا بودن نیروهای متخصص و تجهیزات به روز موفق به اجرای خدمات مربوط به انبارچینی در شرکت های بزرگ و معتبر در صنایع پتروشیمی شده است.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در تلاش است تا با رعایت دقیق موارد زیر خدمات انبار چینی را در شرکت های متقاضی اجرا نماید:

- رعایت موارد زیست محیطی و بهداشت (HSE) در انبارش کالا
- استفاده از تجهیزات به روز در انبارش کالا
- رعایت اصل FIFO (First In First Out) یا در انبارش کالا

ترخیص:

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با داشتن دفتر نمایندگی های فعال در تمامی شهر های بندری آماده ارائه خدمات اخذ ترخیصیه برای شما مشتریان محترم می باشد.

بارهای ترافیکی:

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با سال ها تجربه در حمل بارهای ترافیکی و دارا بودن نیروهای مجرب و در این زمینه آماده ارائه هرگونه خدمات را با توجه به دستورالعمل های جایجایی محموله های ترافیکی دارد . شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با رعایت مواد ۵۱ گانه دستور العمل اجرایی جایجایی محموله ترافیکی اقدام به جایجایی بارهای ترافیکی شما مشتریان محترم می نماید .

سهامداری در شرکت های دیگر:

شرکت پایانه ها و مخازن پتروشیمی ، مسئولیت بهره برداری از دو بندر بزرگ شرکت ملی صنایع پتروشیمی در منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس ، بندرامام خمینی و همچنین سایت مخازن پتروشیمی را بر عهده دارد و عملیات صادرات محصولات تولیدی ، واردات مواد اولیه و ذخیره سازی محصولات و مواد اولیه توسط این شرکت انجام می شود . شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با هدف تکمیل زنجیره لجستیک و حضور در بازار فوق و تداوم حضور در عملیات کانتینری بندر بزرگ پارس بعنوان یکی از شرکت های خریدار مشارکت نموده و موفق به خرید یک ششم شرکت معادل ۱۶/۶ درصد گردید .

سایر شرکت های سرمایه پذیر: جهان دنیز کالا (۶۵٪)، امتداد زنجیره پایدار (۸۰٪)، پتروهمکاران سورین آژند (۳۴٪)، ساحل گستر پارس (۴۹٪).

۳-۳- حوزه جغرافیایی فعالیت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان دفاتر خود را در شهرهای استراتژیک دایر نموده است و تلاش دارد تا با ارائه خدمات مناسب در زمینه صدور انواع بارنامه های حمل و اجرای ترخیص کالاهای وارداتی/صادراتی زمینه ساز ایجاد رضایتمندی در مشتریان گردد.

از این رو دفاتر شرکت در شهرهای ماهشهر، عسلویه، بندرعباس، تبریز، شیراز، اصفهان، اراک، کرمانشاه، ایلام و تهران فعال می باشد .



جمهوری اسلامی ایران
شرکت راه‌های کشور

شمار پروانه: ۱۱/۳۹۰۰۰
تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۰۶/۱۹
تاریخ شروع اعتبار: ۱۴۰۱/۰۶/۱۹
تاریخ خاتمه اعتبار: ۱۴۰۲/۱۲/۱۰
کد استان: ۱۱
کد شهرستان: ۱۱۳۵



تعویضی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای
اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران

درجه بندی محل فعالیت شرکت : یک

پروانه فعالیت شرکت حمل و نقل سراسری

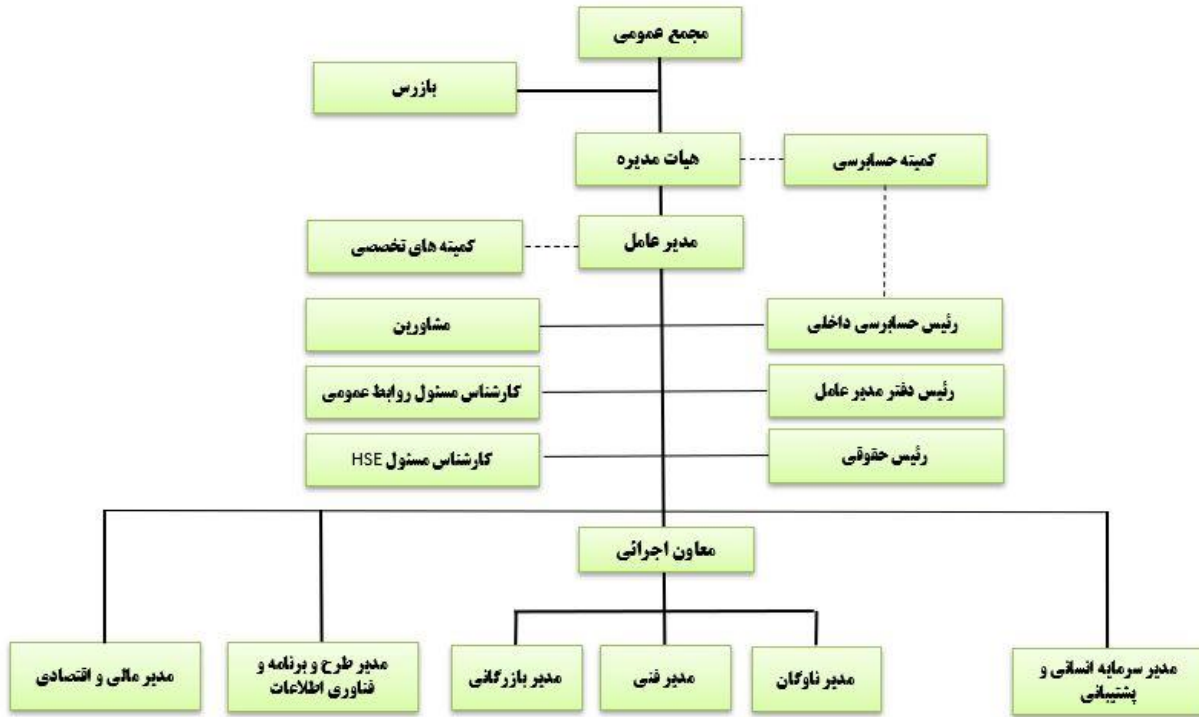
به موجب این پروانه به شرکت حمل و نقل جاده ای کالا **مهندسی و حمل و نقل پتروشیمی** با کد شناسائی **۱۱۰۰۳۷۶** به شماره ثبت **۸۹۳۴۲** در اداره ثبت تهران و مدیریت عاملی **ابراهیم یاسری** فرزند **علی** دارنده کد ملی **۰۰۵۱۹۵۷۶۷۱** و شماره شناسنامه **۱۵۴۵** صادره از تهران متولد **۱۳۴۳** اجازه داده می شود در حوزه **سراسر کشور** در امر حمل و نقل جاده ای داخلی کالا **عمومی** وبا رعایت کلیه مقررات و موازین قانونی فعالیت نمایند .

مهدی خضری
مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران

این پروانه فعالیت شرکت در شهرستان تهران - کیلومتر ۲۲ جاده ساوه - پایانه حمل و نقل کالای تهران - غرفه ۳۹ کد پستی ۳۷۶۶۱۵۱۶۹۴ صادر گردیده و تغییر محل منوط به کسب مجوز از اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران می باشد.

۳-۴- ساختار سازمانی شرکت

نمودار سازمانی شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی



۳-۵- ارزش ها

شرکت در مسیر توسعه، تعالی و فعالیتهای اقتصادی و اجتماعی خود همواره بر ارزش های مشتری مداری، تعهد حرفه ای و اخلاقی به ارزش آفرینی، شایسته سالاری و چابکی پایبند است.

۳-۶- چشم انداز

ارتقای جایگاه شرکت در بازار شرکتهای توانمند لجستیکی فعال صنعت نفت، گاز و پتروشیمی تا افق ۱۴۰۱

۳-۷- مأموریت

ارائه خدمات یکپارچه، ایمن، سبز و پایدار لجستیکی قبل، حین و بعد از تولید و تحویل به مشتری نهایی

۳-۸- اهداف

- رشد فروش (ایجاد نمودن ارزشهای کسب و کار برای مشتریان)

- سود آوری پایدار
- پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی
- ایمنی، حفاظت فنی و بهداشت حرفه ای
- افزایش یکپارچگی در فرآیندهای کاری
- ارتقای شاخصهای عملکرد لجستیکی
- ارتقای کیفی منابع انسانی

۳-۹- استراتژی ها

- توسعه بازارها، کسب و کارهای هوشمند، حمل و نقل ترکیبی
- ایجاد ساختار مدیریت هزینه، توسعه بهره وری، مدیریت سهام
- مدیریت پسماند و آلاینده ها، مدیریت مصرف انرژی، پایبندی به HSE و CSR
- ارتقای دانش ذینفعان، هوشمندسازی کنترلها، توجه به کنترلهای ادواری
- پاسخگویی و بازخورد مناسب و بموقع به مشتریان، مدیریت و کنترل پروژه ها، مدیریت ریسکها، یکپارچگی مالی و عملیاتی
- امکان ردیابی محموله، بموقع بودن، ارتقای زیرساختهای فیزیکی و ICT، کیفیت خدمات لجستیکی، اطمینان و ترتیبات زنجیره تامین
- ارتقای دانش فنی، پایبندی به اخلاق حرفه ای و ارزشهای سازمانی

۳-۱۰- استانداردهای مدیریتی مرتبط با مسوولیت اجتماعی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی برای رعایت حقوق ذی نفعان، دستورالعملهای کاری خود را مبتنی بر سیستم مدیریت یکپارچه، که بخشی از آن برگرفته از استانداردهای ISO14001 (رعایت مسایل زیست محیطی) و استاندارد ISO 45001 (رعایت اصول ایمنی و بهداشت شغلی) و مدیریت امور زیست محیطی، ایمنی و بهداشت شغلی (HSE-MS) می باشد، استوار ساخته است. این شرکت گواهینامه مربوط به رعایت استانداردهای را از شرکت DQS آلمان دریافت کرده است.





۳-۱۱- دستورالعمل ها و آیین نامه های مرتبط با مسوولیت اجتماعی

روش اجرایی آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری حمل و نقل جاده ای کالای خطرناک، مسوولیت سازمان را در قبال حوادث حمل و نقل جاده ای خطرناک در قالب ۶۰ نوع تصادف و ۵ درجه طبقه بندی کرده است. با استفاده از این روش واکنش های لازم برای انجام مسوولیت اجتماعی درباره رانندگان و سایر سرنشینان حادثه دیده و همچنین محیط زیست و اجتماع پیرامون ارائه شده است.

روش مدیریت ریسک مبتنی بر روش FMEA نیز از دیگر دستورالعمل های شرکت است که ریسک سازمان درباره امور زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی در فعالیت های جاری شرکت را بررسی و هر ساله به روزآوری می کند و در صورت ریسک بالا چاره اندیشی های لازم صورت می پذیرد.

۴- سرفصل های پایداری



۴-۱- نوسازی ناوگان حمل

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در ادامه نوسازی ناوگان حمل خود و جایگزینی با ۵۰ دستگاه کشنده اسکانیا G400 در سال ۱۳۹۵، در سالهای ۱۳۹۸ (۳۱ دستگاه) و ۱۴۰۱ (۲ دستگاه) برخی از کشنده های اسکانیای فرسوده ملکی خود را با کشنده فوتون صفر کیلومتر جایگزین کرد. ناوگان جدید با برخورداری از جدیدترین تکنولوژی های روز اروپا، ضمن ایجاد ایمنی حداکثری برای رانندگان و سایر خودروهای عبوری، حداقل آلایندهی خروجی اگزوز را در بر دارد. این کشنده ها با استفاده از موتورهای یورو ۴ مجهز به سیستم AdBlue یا مایع اگزوز دیزل، کمترین دود و آلایندهی ممکن را وارد محیط اطراف می نماید. این اقدام، علیرغم هزینه‌زا بودن استفاده و شارژ مایع AdBlue به مقدار ۵ لیتر به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر، اثر شایان توجهی در کاهش استهلاک موتور و آلاینده های خروجی از اگزوز دارد بگونه ای که علاوه بر جامعه و راننده کشنده، ساکنین شهرهای اطراف جاده‌های مواصلاتی و نیز پرسنل عملیات بارگیری و تخلیه در مبادی و مقاصد را نیز از آثار مخرب خروجی‌های سمی خودروهای دیزل مصون می‌دارد.



علاوه بر این، این شرکت در سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱، با نوسازی و جایگزینی ۲ دستگاه از تانکرهای استیل حمل مایعات شیمیایی، ۶ دستگاه ویژه حمل آمونیاک و نیز ۱۲ دستگاه از تانکرهای حمل انواع گازها، در زمینه حمل ایمن تر و استانداردتر محموله‌های کالاهای خطرناک، گام برداشته است. این تانکرها، به جدیدترین سیستم‌های ایمنی، ضدضربه، ضدآتش و نیز شیرآلات مدرن، مجهز شده‌اند که با کاهش ریسک حادثه و نیز عواقب احتمالی پس از آن، نظیر ریزش، انتشار و انفجار محموله، سعی بر برآورده شدن اهداف مسوولیت اجتماعی شرکت دارند.

۴-۲- برنامه آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری / مانورها/ تجهیزات ایمنی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با ابتکار و ارائه روش آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری برای حمل و نقل جاده‌ای کالاهای خطرناک، توانست کارایی امداد به تصادفات جاده‌ای ناوگان شرکتی و غیرشرکتی را بالا ببرد. با اجرای این برنامه علاوه بر رسیدگی سریع به ناوگان و افراد حادثه دیده در محل تصادف، اقدام عاجل در خصوص جلوگیری از نشت و نفوذ احتمالی محموله‌های خطرناک به محیط زیست صورت می‌گیرد و در صورت لزوم نهادهای ذی‌ربط در این خصوص مطلع می‌گردند. بنابراین با اعزام نیروهای نزدیک‌ترین نمایندگی شرکت به محل حادثه، با اقدامات بموقع و پیگیری‌های قانونی، مسوولیت اجتماعی سازمان در قبال حادثه دیدگان، جامعه و محیط زیست ایفا می‌گردد.

بمنظور آمادگی در برابر شرایط خاص، امدادسانی و آموزش اطفاء، هر ساله مانورهایی به این منظور برگزار می‌گردد. علاوه بر این تجهیزات حمل شرکت نیز طبق استانداردها مجهز به ابزار اطفاء، تجهیزات حفاظت فردی نظیر لباس، کفش، دستکش ضد اسید و کپسول و ماسک اکسیژن، می‌باشند.

۴-۳- لجستیک معکوس (Reverse Logistics)

لجستیک معکوس یا همان مدیریت بازگشتیها، بیانگر آن بخش از فرایندهای مدیریت زنجیره تامین است که فعالیتهای مربوط به بازگشتیها، لجستیک معکوس، کنترل ورودیها، و اجتناب از دوباره کاریها را در درون بنگاه و بین اعضای مختلف یک زنجیره تامین مدیریت می‌کند. بکارگیری صحیح این فرایند نه تنها مدیریت را قادر می‌سازد که جریان محصولات بازگشتی را به‌طور مؤثر مدیریت کند بلکه باعث تشخیص فرصتهایی برای کاهش بازگشتیهای ناخواسته و کنترل سرمایه‌های قابل استفاده مجدد می‌شود. اما برخی از اهم فعالیت‌های لجستیک معکوس که عمدتاً به‌طور اختصاصی در این حوزه مطرح است، عبارتست از: تعمیر و تعویض، نوسازی محصول، ساخت مجدد، بازیافت، فروش مجدد.

با عنایت به مباحث فوق، شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی، در جهت اجرای برنامه های مرتبط با لجستیک معکوس، اقدام به روش‌های لجستیک معکوس بویژه در بخش ناوگان خود نموده است. در این راستا با ایجاد سیستم مکانیزه نگهداری و تعمیرات ماشین آلات نتایج زیر حاصل شده است:

۱. جلوگیری از هزینه‌های اضافی تعمیراتی با کشف فاکتورها و امور تکراری ارائه شده از سوی تعمیرگاه‌ها
۲. ارسال لاستیک‌های فرسوده برای شرکت‌های بازیافت
۳. تعمیرات مجدد قطعات حساس و گران قیمت بمنظور صرفه‌جویی در هزینه‌ها
۴. جمع‌آوری قطعات داغی غیرقابل استفاده و فروش آنها جهت جبران بخشی جزئی از هزینه‌های نگهداری و تعمیرات
۵. جمع‌آوری، ضایعات، پسماندها و مایعات زاید و فروش آنها و اخذ عایدی بیش از ۴۳۲ میلیون تومان برای شرکت

۴-۴- طب و بهداشت کار پرسنل عملیاتی و ستادی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی بمنظور پشتیبانی از کارکنان عملیاتی و ستادی طبق قوانین کار و مسوولیت اجتماعی خویش، همه ساله معاینات و آزمایش‌های دوره‌ای را جهت رعایت اصول طب و بهداشت کار را انجام می‌دهد. پس از غربالگری بر اساس آزمایش‌های خون، تنفس، فشارخون، بینایی و شنوایی، افراد بیمار به مراکز درمانی معرفی می‌گردند. لازم به ذکر است پرسنل عملیاتی شامل پرسنل واحد ناوگان و انبارهای شرکت می‌گردند.

۴-۴- سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)



با توسعه روز افزون و گرایش رو به رشد سازمان ها به استقرار سیستم‌های مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا به خواست مشتریان و طرف های ذینفع خود، منطق استقرار همزمان چند سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد اقبال قرار گرفت. در پاسخگویی به این خواست مشتریان، الگویی را برای ممیزی همزمان بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO45001 و بررسی و یکپارچگی این سیستم ها در حین ممیزی ایجاد و ارائه نموده اند. گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) (Integrated Management System) نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع بر اساس مقررات موسسات اعتبار دهنده بین المللی است. برخی مزایای استقرار یکپارچه سیستم‌های از قرار زیر است:

- کاهش زمان استقرار و تسریع در آمادگی سیستم برای ممیزی و صدور گواهینامه
- کاهش هزینه های استقرار، ممیزی و نگهداری سیستم
- ایجاد یکنواختی در فعالیت زیر سیستم های مورد نیاز
- تمرکز سازمان اداره کننده و مسئولیت مستقیم اداره و بهبود سیستم ها
- وجهه بهتر و نمایش استقرار حرفه ای تر سیستم مدیریت
- کاهش تعداد اجرای ممیزی ها در طول سال

۴-۵- بروزرسانی MIS

MIS (Management Information System) یک راه حل سیستمی مبتنی بر فناوری اطلاعات است که منابع سازمان را توسط یک سیستم به هم پیوسته به سرعت و با دقت و کیفیت بالا در کنترل مدیران سطوح مختلف سازمان قرار می دهد تا بطور مناسب فرآیند برنامه ریزی و عملیات سازمان را مدیریت نمایند. بر این اساس شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی از سال‌ها قبل بر آن شده است که تمامی فعالیت‌ها و منابع و فرآیندهای سازمانی خود را طی یک سیستم نرم‌افزاری جامع شرکتی درآورد بگونه‌ای که حقوق ذی‌نفعان بخصوص مشتریان و رانندگان طرف قرارداد بطور دقیق محاسبه و برآورده گردد. طی ۳ سال اخیر، این سیستم تکمیل تر شده و مواردی چون سیستم نگهداری و تعمیرات، سیستم‌های گزارشگیری، اصلاح چرخه پیگیری برنامه، ثبت تصادفات ناوگان، سیستم دریافت مساعده رانندگان، سیستم وضعیت اعتبار مشتریان و... به آن اضافه گردیده است.

۴-۶- آموزش های آنلاین و ادواری حوزه HSE

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی از طریق وب سایت خود به نشانی www.ptec-ir.com سعی در به اشتراک گذاشتن اطلاعات عمومی در خصوص روش های اجرایی HSE، مقابله با شرایط اضطراری، دستورالعمل مدیریت ریسک، حفاظت و بهداشت فردی و حدود مجاز مواجهه شغلی، حمل ایمن کالاهای خطرناک و مهار بار با کلیه ذی نفعان اعم از پرسنل نمایندگی های زیرمجموعه در سراسر کشور، مشتریان و رانندگان دارد. در این مجموعه همچنین MSDS و کدهای UN اکثر کالاهای خطرناک در اختیار عموم قرار گرفته است. همچنین کلاسهای آتش نشانی و کمک های اولیه برای پرسنل دفتر مرکزی و شادآباد توسط متخصصین آتش نشانی و هلال احمر برگزار گردید.

۴-۷- پاسخگویی شبانه روزی به مشتریان

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی به جهت مسوولیت سازمانی و اجتماعی خود، پاسخگویی مشتریان در ساعات اداری و غیر اداری و بطور شبانه روزی است از طریق سامانه های ارتباط با مشتریان نظیر CRM است. به دلیل حساس بودن حمل محموله های کالاهای خطرناک و نیز سایر امور عملیاتی شرکت و شرایط خاص مجتمع های تولیدی نظیر پتروشیمی ها و پالایشگاه ها، این امکان برای مشتریان فراهم است که علاوه بر ارتباط مستقیم با مسوولین این شرکت، از طریق وب سایت شرکت نیز درخواست ها، شکایات و پیشنهادات خود را با مجموعه مدیریتی و عملیاتی شرکت در میان بگذارند.



مدیریت ارتباط با مشتری روش
فن آوری اطلاعات فارسی کام



۴-۸- ارتقای شاخص های لجستیکی

۴-۸-۱- بموقع بودن

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی، با استفاده از ابزار الکترونیک و مخابراتی ردیابی ناوگان (سیستم ناونگار) و گزارشگیری مداوم از معوقات پروژه ها و حواله جات بویژه در بخش حمل بر اساس سیستم مدیریت و کنترل پروژه این امکان را فراهم کرده است تا بطور مستمر براساس توافقات با مشتریان، خدمات را بموقع انجام و تحویل نماید بگونه ای که رضایت مشتریان را در پی داشته است.

۴-۸-۲- قابلیت ردیابی محموله ها

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی علاوه بر اینکه خود با استفاده از سیستم ردیابی ناوگان (ناونگار) قابلیت رصد لحظه ای ناوگان شرکتی و پیمانکاری خود را دارد، از طریق وب سایت و گزارشهای روزانه بارگیری، این امکان را برای مشتریان فراهم نموده است که مکان محموله خود را براساس مشخصات راننده و شماره انتظامی حامل، در هر موقع شبانه روز مشاهده کنند.

۴-۸-۳- ارتقای زیرساختهای فیزیکی و ICT

نوسازی ناوگان، کنترل ناوگان اجاره ای و بهینه سازی سرورها و سیستم های پشتیبان گیری داده ها

۴-۸-۴- استمرار کیفیت خدمات لجستیکی

کیفیت خدمات لجستیکی، در مقایسه با رقبا تعیین می شود که بر اساس آخرین ماتریس CPM در بخش خدمات حمل بویژه حمل آمونیاک و گازها از شرکتهای پیشتاز محسوب می شویم و در زمینه مایعات و سایر خدمات در وضعیت متوسطی قرار داریم.

۴-۸-۵- اطمینان و ترتیبات زنجیره تامین

میزان توالی و نظم سیستمی در فراهم کردن ملزومات اجرای خدمات و گردش و ثبت داده های مرتبط با ارائه صورتحساب به مشتریان و وصول مطالبات شامل زنجیره تامین می گردد. در بخش تامین بخش های پشتیبان مانند قطعات یدکی و تعمیرگاه ها نیز برنامه ریزی و نظارت لازم صورت می پذیرد. این دو چرخه با کنترل سیستمی چرخه بارنامه و شاخص های تعمیراتی و خرید بعنوان شاخص های عملکرد استخراج شده و رصد می گردد.

۴-۹- لجستیک سبز

لجستیک سبز به تولید و توزیع کالا بصورت پایدار با در نظر گرفتن عوامل زیست محیطی و اجتماعی می پردازد. در این باره شرکت، با اجرای سرفصل های جامعی نظیر نوسازی ناوگان، لجستیک معکوس و کاربرد روش آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری، سعی بر این داشته است تا بسمت لجستیک سبز برود. در واقع هدف آن غیر از برقراری و رونق همیشگی اقتصادی شرکت و ذی نفعان، ایجاد امنیت برای آنها و حفاظت از محیط پیرامون انسانی، گیاهی و حیوانی است. علاوه بر موارد بالا در امور عملیاتی شرکت با استفاده از کنترل های برخط ناوگان توسط سیستم AVL، جزییاتی چون رعایت سرعت مطمئنه، رعایت ساعات مجاز تردد، عدم تردد در مسیرهای ممنوعه و نگهداری و تعمیرات برنامه ریزی شده و بموقع، پایش شده و میزان ریسک احتمالی وقوع حوادث و آسیب به سرمایه های انسانی، سازمانی و جامعه در کنترل است. همچنین سعی شده است با کاربرد فضای مجازی، آخرین تحویل و تحول و نیز تعمیرات ناوگان بصورت آنلاین و در تمام ساعات شبانه روز در دسترس باشد. همچنین وضعیت بارگیری و تخلیه ناوگان جهت ارائه به مشتریان بصورت به روز و در لحظه قابل مشاهده است.

۴-۱۰- راه اندازی کمیته 5S در شرکت

در راستای آراستگی و نظم بخشی بهتر به محیط کار، شرکت در مورخ آذر ۱۴۰۰ مبادرت به راه اندازی کمیته 5S نمود. در این کمیته که با حضور نمایندگان از واحدهای مختلف راه اندازی گردید، جلسات و اقدامات مستمر، بر اساس اصول پنجگانه 5S صورت گرفته که تا کنون نیز ادامه دارد. از جمله این موارد می توان به تدوین دستورالعمل نظام آراستگی محیط کار، برگزاری روز نظافت عمومی محیط کار، افزایش نظم در مکتوبات الصافی بر روی دیوارها و پارتیشن ها، خرید زیرمانیتوری و کازیه های یکسان برای کارکنان، الگوی چیدمان میز و کتوهای استاندارد، برچسب گذاری کمدها و کتوهای، خرید لباس فرم آقایان و بانوان، بهینه سازی سالن جلسات و... اشاره نمود.

۴-۱۱- تشکیل کمیته مدیریت ریسک

کمیته ریسک شرکت با حضور اعضای منتخب هیات مدیره و شرکت (واحد طرح و برنامه) در دیماه ۱۴۰۰، آغاز بکار نمود و پس از تهیه منشور ریسک شرکت، بر اساس ریسک های کشف و پالایش شده محیط کسب و کار طبق روش های علمی، نسبت به استخراج ریسک های ۲۰ گانه و سپس ۱۰ گانه اصلی و پراولویت اقدام شد. در این راستا ضمن انجام جلسات متعدد و خرد جمعی در این زمینه بطور مستمر و سالیانه نسبت به به روز رسانی ریسک ها و تصمیم در خصوص اقدامات بهبود، جمع بندی شده و اقداماتی شروع گردید. از جمله این ریسک ها می توان به ریسک های پیمانکاران رقیب، بالا بودن هزینه های ثابت، کمبود ناوگان، افزایش هزینه های تعمیر و نگهداری و اعتصابات رانندگان اشاره نمود.

۴-۱۲- افزایش مشوق های شغلی کارکنان

۴-۱۲-۱- پرداخت هزینه ی عمده بیمه تکمیلی رانندگان و کارکنان توسط شرکت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در راستای مسئولیت اجتماعی خود جهت رفاه حال رانندگان و کارکنان و توجه به سرمایه های انسانی خود که مهمترین بخش فعالیت عملیاتی شرکت را به عهده دارند در بخش رانندگان، علاوه بر خودشان، خانواده هایشان را نیز تحت پوشش بیمه تکمیلی قرارداده و حداکثر هزینه حق بیمه تکمیلی (۹۰ درصد حق بیمه) آن را تقبل نموده است، این عمل سبب شده است که رانندگان عزیز با خیال راحت و اطمینان خاطر بیشتر به فعالیت کاری خود بپردازند. در بخش کارکنان نیز ۵۰٪ هزینه بیمه تکمیلی کارکنان و افراد تحت تکفل توسط شرکت پرداخت می گردد.

۴-۱۲-۲- برگزاری دوره های ورزشی و تفریحی برای کارکنان

اماکن رفاهی، تفریحی و ورزشی مانند اردوگاه‌ها، پلاژها، باشگاه‌ها، استخر و ... اردوهای سیاحتی و زیارتی برای گذرانیدن ایام مرخصی، تابستان و تعطیلات نوروز و استراحت کارکنان و خانواده‌های آنان امری ضروری است. شرکت مهندسی حمل و نقل در راستای وظایف اجتماعی خود بطور جداگانه برای کارکنان خانم و آقا استخر اجاره نموده تا کارکنان بدون پرداخت هزینه از این مزایا استفاده نمایند. علاوه بر این با فراهم کردن امکانات اقداماتی در مجتمع گردشگری توسکای نوشهر، موجبات استراحت در یک مجموعه کامل و مصفا را برای پرسنل در فصول مناسب، فراهم آورده است.

۴-۱۲-۳- افزایش سقف تسهیلات بانکی قرض الحسنه و پرداخت وام اضطراری به کارکنان

در این راستا مدیریت ارشد سازمان با هدف افزایش کارایی و اثربخشی پرسنل با هماهنگی با بانک های عامل امکان پرداخت وام قرض الحسنه بدون زمان انتظار علاوه بر وام های مصوب سازمانی به کارکنان متقاضی را فراهم نموده است. درخواست وام کارکنان پس از ثبت در کمیته تخصصی بررسی و پس از تأیید نسبت به معرفی آنان به بانک مورد اقدام می شود.

۴-۱۲-۴- توزیع سبد کالا هر سه ماه یکبار توسط شرکت در بین کارکنان

در این راستا شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی جهت توجه به سرمایه های انسانی و معیشت آنان بطور متناوب طرح واگذاری سبد کالا را جایگزین پول نقد برای تقدیر از کارکنان خود نموده که این امر سبب رضایت خاطر خانواده کارکنان شده و در عملکرد کارکنان اثر مثبت داشته است.

۴-۱۲-۵- کاهش ساعت کاری شرکت از سال ۱۷ به ساعت ۱۶ (توجه بیشتر به کیفیت کار تا کمیت آن)

در اینخصوص شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی برای بالا بردن کیفیت کارایی کارکنان در برابر کمیت آن نسبت به کاهش ساعت خود از ساعت ۱۷ به ساعت ۱۶ عصر اقدام نمود که این عمل علاوه بر بالا رفتن انگیزه کارکنان به فعالیت بیشتر سبب شناسایی سود بیشتر نسبت به مدت مشابه سال قبل گردیده است.

۴-۱۲-۶- طرح پیشنهادی انضباطی رانندگان شرکتی و امتیاز به عملکرد آنان در طول سال و فصول مختلف

این طرح که بر اساس یک بسته و گزارش نرم افزاری، پس از نزدیک به ۲ سال برنامه نویسی، تست و اجرای آزمایشی، در شهریور ۱۴۰۱ رسماً مورد بهره برداری قرار گرفت. این گزارش با در نظر گرفتن مولفه های مختلف موثر بر کارکرد رانندگان شرکتی نظیر کیلومتر و خالی، حمل

شهری، حمل مایعات یا گازها، شرایط هندسی و طول مسیرهای جاده ای، وضعیت آب و هوای غالب، هزینه های تعمیرات و قطعات کشنده و تانکر اختصاص یافته به راننده، کسری بار و جراثیم راهنمایی و رانندگی به محاسبه امتیاز کارکرد هر راننده بصورت ماهیانه، می پردازد و بطور خودکار برترین تا ضعیفترین راننده را مشخص می سازد. در نهایت، امتیازهای مکسوبه، مبنای اختصاص نوع کشنده، تانکر، مسیر و تشویق و تنبیه رانندگان شرکتی می باشد.

۵- ذی نفعان



۵-۱- شناسایی ذی نفعان

شناسایی ذی نفعان شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی از طریق دامنه عملیات کاری و شناخت مبادی و مقاصد و همچنین مسیرهای حمل کالا صورت می گیرد. در این باره هم زیرساخت های ثابت و هم متحرک شرکت درگیر می باشند از نمایندگی ها گرفته تا تجهیزات حمل. بنابراین بطور کلی ذی نفعان بر اساس تعریف فوق بدین شرحند:

۱. مجتمع های پتروشیمی و پالایشی در سراسر کشور (صنایع بالادستی صنعت نفت) بعنوان مشتریان
۲. کارخانجات تولیدی استفاده کننده از مواد اولیه صنایع نفت، پتروشیمی و پالایش (صنایع پایین دستی صنعت نفت) بعنوان مشتریان
۳. ساکنین شهرها و روستاهای حاشیه جاده ها بعنوان جامعه پیرامون
۴. حیات حیوانی، گیاهی، خاک، آب و هوا در مبادی و مقاصد عملیات کاری و همچنین مسیرهای حمل کالا بعنوان محیط زیست پیرامون
۵. پرسنل نمایندگی های شرکت در بخش عملیات حمل، انبارداری و ترخیص بعنوان کارکنان
۶. رانندگان و اپراتورهای تجهیزات حمل، جابجایی و انبارداری بعنوان کارکنان
۷. سهامداران شرکت بعنوان جامعه ذی نفعان متأثر از گردش و بهره مالی شرکت

۵-۲- مشارکت ذی نفعان و منافع آن

ذی نفعان در رده های مختلفی در تصمیم گیری ها، پروژه ها و ارزیابی ها مشارکت دارند که به شرح زیر می باشند:

۱. مشتریان اعم از صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، با ارائه برنامه کاری مانند برنامه حمل و انبارداری و نیز استانداردهای فنی در تصمیم گیری های شرکت موثر هستند. علاوه بر این شرکت با در نظر گرفتن تخفیفات و اولویت ها جهت مشتریان مهم و خوش حساب، سعی در برآورده ساختن نیازهای سازمانی و اجتماعی آنها دارند.

۲. براساس چارچوب ها و استانداردهای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، شرکت ملی صنایع پتروشیمی، پلیس راهور ناجا و سازمان حفاظت محیط زیست، شرکت سعی دارد که مسوولیت و حقوق اجتماعی خود را درباره جامعه شهری و روستایی، و نیز محیط زیست پیرامون ادا نماید. بعنوان مثال مسیر تردد ناوگان شرکتی عموماً از مسیرهای بزرگراهی و کمربندی اطراف شهرها می گذرد تا از ورود هرگونه آسیب احتمالی به جامعه اطراف پیشگیری شود. ضمناً از مسیرهای ممنوعه که از نزدیکی رودخانه ها، دریاچه ها، مسیل ها و چشمه ها می گذرد اجتناب می گردد.
۳. شرکت در تصمیم گیری بهینه درباره امور روزمره شرکت بویژه در زمینه عملیات حمل از نظریات پرسنل نمایندگی ها حداکثر استفاده را می نماید. از سوی دیگر در زمینه قیمت گذاری و شرکت در مناقصات و همچنین برنامه حمل نیز از نظرستجی از نمایندگی ها برای شناخت وضع موجود استفاده می شود. در قبال این همکاری در پروژه های با درآمد زیاد، مالی به عنوان پاداش پروژه به پرسنل پرداخت می گردد.
۴. رانندگان و اپراتورهای حمل یکی از ذی نفعان کلیدی در شرکت هستند زیرا در خصوص برنامه ریزی حمل، ارتباط با مشتری و جامعه پیرامون در حقیقت نوک پیکان بخش عملیات حمل شرکت می باشند بنابراین از نظریات و ارزیابی آنها راجع به امور جاری شرکت، مسایل HSE، حضور در پروژه های جدید و امکان اجرای طرح های توسعه ای بسیار استفاده می گردد. اضافه بر این موارد، در خصوص رعایت مسوولیت اجتماعی سازمان در ارتباط با جامعه رانندگان، جامعه انسانی و محیط زیست اطراف نکات خوبی از طریق ایشان به کادر مدیریتی شرکت انتقال می یابد. این گروه از ذی نفعان طبعاً با توجه به سطح مشارکت و همکاری با شرکت از حمایت های ویژه نظیر قرارگرفتن در مجموعه رانندگان نمونه و یا تخفیفات تعمیراتی و... برخوردار می گردند.
۵. سهامداران و هیات مدیره شرکت نیز در تصمیم گیریها و پروژه های کلان شرکت نظیر انتساب مدیریت عامل، خریدهای کلان مانند نوسازی ناوگان حمل، افزایش دامنه فعالیت های شرکت مانند بخش اپراتوری بندر و حمل و نقل دریایی، ریلی و هوایی، خط مشی های بورسی و تقسیم سود سهام و... حضور پررنگی دارند. اضافه بر این، مجموعه فوق در تعیین روش کلی کاری شرکت نیز موثر هستند.

ماتریس تاثیر متقابل سرفصل های پایداری بر ذی نفعان و بالعکس

سرفصل پایداری	نوسازی ناوگان	برنامه واکنش اضطراری	لجستیک معکوس	طب و بهداشت کار کارکنان	IMS	بروزرسانی MIS	آموزش HSE	سامانه CRM	ارتقای شاخصهای لجستیکی	لجستی ک سبز	5s	مدیریت ریسک	مشوقهای شغلی
موثر بر ذینفعان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تاثیر بر ذینفعان	✓	✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	

۶- اخلاق حرفه ای

بر اساس آیین نامه اداری کدهای اخلاقی تعریف شده به شرح زیر می باشد:

- تساوی حقوق اجتماعی و مبنای دستمزد زنان و مردان شاغل در سازمان
- عدم به کار گیری کودکان کار و افراد زیر ۱۸ سال
- عدم توجه به دین و مذهب در استخدام افراد
- در نظر گرفتن فوق العاده های خدمت با توجه به عواملی چون بدی آب و هوا، صعوبت محیط کار و زندگی، محرومیت از تسهیلات زندگی و منطقه کاری

۷- حاکمیت شرکتی / سازمانی

براساس شرایط موجود شرکت، در حال حاضر واحد مستقلی در زمینه برنامه‌های مسوولیت اجتماعی سازمان وجود ندارد ولی واحدهای منابع انسانی، ناوگان، بازرگانی و طرح‌برنامه طبق هماهنگی‌های کلی و یا موردی، به تصمیم‌گیری در خصوص برنامه‌های مسوولیت اجتماعی سازمان می‌پردازند. بدین‌گونه که فعالیت‌های اثربخش بر روی ذی‌نفعان با توجه به واحدهای مرتبط تعیین شده و در نهایت پس از بررسی در واحد طرح و برنامه میزان ارقام اثربخشی آن محاسبه گشته و مبنای برنامه‌های آتی قرار می‌گیرد. مثلاً واحد منابع انسانی و ناوگان در خصوص رانندگان بررسی‌های لازم را انجام می‌دهند و یا واحد بازرگانی و ناوگان در خصوص مشتریان مسوول است.

در ساختار حاکمیتی شرکت، ۱۱ نفر در سطح مدیریتی فعالیت می‌کنند که ۱۰ نفر آنها از آقایان و ۱ نفر از بانوان می‌باشند. در میان ذی‌نفعان در رده حاکمیتی فقط سهامداران و اعضای هیات مدیره شرکت که به تعداد ۴ نفر هستند فعالیت می‌کنند و سایر گروه‌های ذی‌نفعان نماینده‌ای ندارند و مطالبات آنها فقط از طریق مدیران واحدهای مرتبط و مدیریت عامل شرکت بررسی و پیگیری می‌گردد.

بالاترین رده سازمانی یعنی مدیرعامل در خصوص برنامه‌های کلان نظیر نوسازی ناوگان، مشوقات به کارکنان و برگزاری جلسات و مکاتبات با مدیران شرکت‌های مشتری جهت انجام بهتر امور و رعایت مسوولیت‌های اجتماعی سازمان در مقابل ذی‌نفعان، تصمیم‌گیری می‌کند. علاوه بر سرفصل‌های کلان ممکن است جزئیاتی مانند رعایت حقوق رانندگان و اپراتورها در مواجهه با مواد شیمیایی در مبادی و مقاصد جهت بارگیری و تخلیه با شرکت‌های مرتبط مورد مکاتبه و مباحثه قرار گیرد.

طبق روش بازرنگری سیستم مدیریت یکپارچه، مدیریت کلان شرکت بر همه امور و اتفاقات از طریق کنسول MIS سیستم جامع شرکتی نظارت دارد. بنابراین با عنایت به استانداردهای ISO 14001 و ISO 45001، شرکت به شناسایی عوامل خطرزا و ریسک‌های موجود می‌پردازد. بر این اساس دستورالعمل مدیریت ریسک و آمادگی و مقابله با شرایط اضطراری از سال ۱۳۹۲ تدوین گردیده و به صورت سالیانه به‌روز می‌گردد. در این دستورالعمل طبق روش FMEA به شناسایی خطرات بهداشت شغلی و مخاطرات زیست محیطی پرداخته می‌شود و ضرایب آنها در واحدها و سرفصل‌های کاری بررسی و به مدیریت کلان شرکت از طریق واحد طرح و برنامه ارائه می‌گردد. پس از ارائه آنها، اقدامات لازم در خصوص بهینه‌سازی‌های امور انجام می‌گیرد.

مشوق‌ها و پاداش‌ها عموماً بصورت موردی در خصوص اکثر ذی‌نفعان، همانگونه که در بالا ذکر گردید، اعمال می‌شود. فقط درباره رانندگان نمونه، بصورت سیستماتیک و بصورت ۶ ماهه و یکساله در نظر گرفته شده است.

مسوولیت نگارش گزارش پایداری با واحد طرح و برنامه می‌باشد.

۸- شاخص‌های عملکردی



شاخص‌های عملکردی شرکت به چهار بخش به شرح زیر تقسیم بندی می‌گردد:

۸-۱- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخصهای عملکردی شرکت در خصوص کارکنان و مشتریان

تعداد مستخدمین شرکت در پایان سال ۱۴۰۱ برابر ۱۶۷ نفر که از این تعداد ۱۵۵ نفر مرد (شامل ۶۷ نفر رانندگان شرکتی) و ۱۲ نفر زن هستند. از این تعداد حدود ۴۷ نفر در دفتر مرکزی و مابقی در سطح نمایندگی‌ها در شهرهای تهران، ماهشهر، عسلویه، اراک، تبریز، اصفهان، شیراز، ایلام، کرمانشاه و بندرعباس مشغول به کار هستند.

در بخش مسوولیت اجتماعی شرکت در قبال کارکنان، اقدامات انجام شده در موارد زیر خلاصه می‌گردد:

۱. انجام رایگان معاینات دوره‌ای طب و بهداشت کارکنان عملیاتی شامل آزمایش خون، ادرار، قلب، بینایی و شنوایی
۲. تهیه لوازم حفاظت فردی متناسب با کار مانند کفش، لباس، دستکش، ماسک و کپسول اکسیژن
۳. تعویض صندلی‌ها غیر آرگونومیک کارکنان
۴. شارژ کامل انواع تجهیزات اعلام و اطفاء حریق ناوگان و اماکن
۵. برگزاری مانورهای زلزله و اطفاء حریق جهت کارکنان
۶. ارائه هدیه‌های مناسبی نقدی در قالب کارت بانکی
۷. واریز پاداش عملکرد سالیانه کارکنان بر اساس ارزیابی
۸. تهیه اقلام بهداشتی دوره ای برای پرسنل واحدهای حمل و انبارداری
۹. اجاره استخر برای استفاده کارکنان (آقایان و بانوان)
۱۰. اجرای رویه پشتیبانی اداری و مالی از رانندگان شرکتی در صورت رویدادن حوادث مرتبط با ناوگان جاده‌ای
۱۱. اهدای دوره ای سید کالا
۱۲. اهدای پاداش اخذ گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه به تیم ممیزی و ممیزی شوندگان
۱۳. تمدید بیمه نامه های شخص ثالث و بدنه انواع ماشین آلات حمل و انبارداری
۱۴. پیگیری مستمر و انجام الزامات جهت اخذ کارت بهداشت کارکنان خدمات دفتر مرکزی و انبار شادآباد
۱۵. تست و نمونه برداری میکروبی و شیمیایی آب چاه موجود در انبار شادآباد
۱۶. نصب دستگاه تصفیه آب آشامیدنی در انبار شادآباد و نمایندگی اراک
۱۷. تعبیه و نوسازی اتاق استراحت رانندگان و کارکنان خدمات و نیز اتاق کارکنان کنترل ناوگان

۱۸. بازرسی فنی ایمنی دوره ای چاه ارت و آسانسور دفتر مرکزی و دریافت گواهینامه سالانه
 ۱۹. سنجش آلاینده های محیط کار در دفتر مرکزی و انبار شادآباد (از لحاظ نور، تهویه، ارگونومی و گرد و غبار) و انجام اقدامات اصلاحی مرتبط با عدم انطباق ها
 ۲۰. بازدید و شارژ دوره ای جعبه های کمک اولیه در سطح اماکن شرکت
- در بخش مسوولیت اجتماعی شرکت در قبال مشتریان، موارد اجرایی شده عبارتند است از:

۱. پاسخگویی شبانه روزی به مشتریان حتی در روزهای تعطیل
۲. ارائه تخفیفات مالی و زمانی به مشتریان جهت جلب رضایت آنان در پروژه های فی مابین
۳. اعزام اولویت دار ناوگان به مشتریان خوش حساب
۴. عودت محموله های آلوده و برگشتی و جایگزینی آنها
۵. ارائه لینک دسترسی مشتریان به سیستم جامع شرکتی جهت اخذ اطلاعات پیشرفت عملیاتی و مالی پروژه ها
۶. ارسال ایمیل گزارش روزانه بارگیری محموله ها به مشتریان (شامل مشخصات رانندگان و ناوگان حمل)
۷. امکان رهگیری محموله های ارسالی توسط مشتریان بر اساس گزارش روزانه بارگیری محموله ها به مشتریان توسط لینک موجود در وب سایت شرکت
۸. اخذ گزارش های بازخورد (شکایات، نظرات، درخواستها) و نظرسنجی آنلاین از مشتریان
۹. تمدید بیمه نامه های آتش سوزی جهت حفاظت از اموال مشتریان
۱۰. شخصی سازی پروفایل مشتریان برای صدور صورتحساب و رویه تسویه مطالبات

از دلایل رعایت مسوولیت اجتماعی در این بخش ضمن تامین رضایت کارکنان و مشتریان، حفظ و توسعه بازار کار و افزایش سود به علت بالارفتن بهره کاری متصور است.

شاخصهای عملکردی عبارتند از: میزان سرانه سالیانه هزینه در حوزه HSE برای کارکنان حدود ۳ میلیون ریال، میزان رعایت اصول 5S حدود ۶۰٪، تعداد حوادث شامل ۲ مورد تصادف، میزان زمان واکنش به شرایط اضطراری ۳ تا ۵ ساعت، وزن بازیافتی ها و پسماندها و ضایعات حدود ۴۰ تن، تعداد دوره های آموزشی با بیش از ۶۰٪ پوشش پلان آموزشی و تعداد پرسنل دارای پرونده طب کار بالغ بر ۱۵۰ نفر.

۸-۲- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در خصوص جوامع محلی

با توجه به کاربری و مسوولیت های کاری شرکت، جوامع محلی شمولیت خاصی در ارتباط با فعالیت های شرکت ندارند. ولی در مسیرهای جاده ای که ناوگان شرکت در تردد هستند برنامه بر این است که از مسیرهای استاندارد و به دور از جوامع محلی در حرکت باشند و جهت توقف نیز مکان های امن به دور از روستاها و شهرها را بدلیل حمل کالای خطرناک، انتخاب نمایند. در صورت تخطی نیز بدلیل تجهیز ناوگان به سیستم کنترل بر خط، هر گونه تخلف قابل رصد، پیگیری و حل می باشد.

۸-۳- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در قبال محیط زیست

سرفصلهای اصلی اقدامات شرکت در قبال حفظ محیط زیست به شرح زیر می باشد:

۱. نوسازی ناوگان حمل شامل کشنده ها و تانکرها

۲. ارسال سالیانه، دوره ای و موردی تانکرها به تست فنی جهت پیشگیری از هر گونه نشتی، ریزش و انفجار
 ۳. اجرای برنامه واکنش در شرایط اضطراری با مواجهه و مقابله سریع با تصادفات و آثار ناشی از آن نظیر نشتی، ریزش و انفجار
 ۴. جمع آوری و تفکیک انواع پسماندها و مایعات زاید حاصل از زباله روزمره (تر و خشک) و تعمیرات ماشین آلات
 ۵. ارسال لاستیک های مستعمل جهت بازیافت و جلوگیری از پراکندگی در محیط زیست
 ۶. اقدام در جهت استفاده بیشتر از مکانیزمهای غیروابسته به کاغذ و متکی بر فناوری اطلاعات
- از دلایل توجه به شاخصها/ سرفصل های زیست محیطی علاوه بر کاهش هزینه ها سازمانی مانند کاهش هزینه سوخت مصرفی و استهلاک پایین تر ماشین آلات، ایفای نقش در جامعه حمل و نقل بعنوان یک برند دوستدار محیط زیست است که در تمام فعالیت های خود آثار زیست محیطی آنها را در نظر میگیرد و در قبال آنها پاسخگوست.

شاخص های عملکردی در بخش محیط زیست به شرح زیر است:

۱. در زمینه بازیافت همانگونه که در بخش لجستیک معکوس ذکر شد، ارقام چون لاستیک و قطعات یدکی در شرکت بازیافت می گردد. در زمینه لاستیک، شرکت با فروش لاستیک های مستعمل در تهیه مواد اولیه جهت بازیافت و استفاده مجدد برای شرکت های بازیافت کننده مفید می باشد. در زمینه قطعات یدکی، ضمن نظارت واحد تعمیرات شرکت، اگر قطعاتی از کهنه ها و تانکرها قابلیت تعمیر و یا بازسازی و استفاده مجدد داشته باشند، نسبت به آن اقدام می گردد.
۲. میزان سوخت مصرفی: حدود ۲۴۵۰۰۰ لیتر در ماه نفت گاز (گازوییل)
۳. از لحاظ تاثیرات وارد بر تنوع زیستی، فعالیت های شرکت تاثیر مستقیم در حالت عادی بر آنها ندارد فقط ممکن است بصورت موردی و در صورت رویدادن حوادث مشکلاتی ایجاد نماید که از آن جمله میتوان به نشتی مواد خطرناک نظیر مایعات سمی مانند بنزن یا گازهای خفه کننده از قبیل آمونیاک در صورت واژگونی تانکر یا خرابی شیرآلات آن اشاره نمود که ممکن است به حیوانات، آبزیان و گیاهان آسیب برساند. همچنین بدلیل تردد ناوگان شرکت در سطح جاده های کشور احتمال برخورد با انواع حیوانات بخصوص در شب هنگام وجود دارد که به تنوع زیستی آسیب می رساند.
۴. شرکت با ارتقای ناوگان و استاندارد آلایندهی آنها از Euro3 به Euro4، توانسته است میزان انتشار گازهای گلخانه ای و سایر گازها نظیر CO₂، CO، N₂O، SO₂ و ذرات معلق را تا میزان مناسبی و به شرح جدول زیر تقلیل دهد.
۵. متأسفانه بدلیل عدم وجود مکانیزم ها و دستگاه های جمع آوری کننده در صورتیکه تانکری با نشتی از سوپاپ ها یا شیرآلات و یا تخلیه هوای مخلوط با گازها در مناطق مختلف بویژه در مناطق مهم نظیر ماهشهر و عسلویه و همچنین جاده های اصلی مواصلاتی مواجه گردد، آلودگی ها، پسماندها و پساب های آنها به ناچار وارد محیط اطراف از جمله هوا، خاک و آب های سطحی و زیرزمینی می گردد که باید از طریق مراجع بالادستی صنعت نفت فکری برای این موارد گردد.
۶. در خصوص پسماندها و پساب های ناشی از فعالیت های نگهداری و تعمیرات، کلیه مواردی که در عهده شرکت می باشند بطور کامل در بشکه ها و مخازن جمع آوری شده و به مراکز بازیافت ارسال می گردد.
۷. بنابر اظهارات رانندگان، نمایندگی ها و صورتجلسه های تنظیمی از طریق پلیس راهور ناجا و مجتمع های صنعتی مرتبط با پتروشیمی، عموماً نشتی ها مربوط به نشتی محموله های مایع از شیرآلات، سوپاپها و منهول ها است که از آن جمله می توان به نشتی بنزن، اتیلن گلاکول، بنزین پایه، برش ها، متانول، استایرن، وینیل استات و نظایر آنها اشاره کرد که خوشبختانه در اسرع وقت با هوشیاری رانندگان و مسوولین نمایندگی ها تا حد زیادی این نواقص رفع شده است.
۸. در خصوص شکایات، خوشبختانه تا بحال از طریق سازمانهای مسوول در این باره نظیر محیط زیست مواردی گزارش نشده است ولی از طرف مشتریان بدلیل آلودگی حاصل از نشتی و کسری محموله مرتبط با آن مواردی معدود بوده است که با همکاری فی مابین مرتفع گردیده است.

۹. استاندارد استفاده شده در ناوگان حمل نوسازی شده شرکت Euro4 است که منطبق با آخرین استانداردهای اعلام شده توسط سازمان حفاظت محیط زیست و پلیس راهور برای کامیونهای تردد کننده در سطح جاده ها از آغاز سال ۱۳۹۶ است که بر این اساس غلظت آلاینده گوگرد موجود در سوخت و خروجی آگزوز به ۵۰ppm کاهش یافته است.

۸-۴- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در قبال سهامداران

اقدامات مسوولیت اجتماعی در قبال سهامداران، عموماً به مباحث بهره وری و افزایش سودآوری سازمان خلاصه می گردد، بدین جهت موارد مهم در این بخش به شرح زیر جمع بندی می گردد:

۱. افزایش بهره وری ناوگان ملکی موجود.
۲. فروش ۲۸ دستگاه تانکرهای مستعمل به قیمت ۹۱.۴۸۵ میلیون ریال که مبلغ ۳۶.۲۷۵ ریال بالاتر از قیمت کارشناسی و ۱۹.۲۴۶ میلیون ریال بالاتر از بیشترین قیمت ارائه شده در مزایده که بصورت مذاکره‌ای فروخته شده است.
۳. فروش تجهیزات راهسازی به قیمت ۵۲۷.۶۰۰ میلیون ریال که ۱۱۷.۶۰۰ میلیون ریال بالاتر از قیمت کارشناسی و ۷۴.۴۰۰ میلیون ریال بالاتر از بیشترین قیمت ارائه شده در مزایده که بصورت مذاکره‌ای فروخته شده است.
۴. خرید ۱۸ دستگاه تانکر مجموعاً به قیمت ۲۳۹.۹۸۰ میلیون ریال
۵. خرید ۲ دستگاه کشنده صفر کیلومتر مجموعاً به قیمت ۵۱.۲۵۹ میلیون ریال
۶. خرید ۱۵۶۷۱ مترمربع زمین به قیمت ۳۹۱.۶۵۰ میلیون ریال که ۶۰.۰۰۰ میلیون ریال زیر قیمت کارشناسی بوده است. (جهت استقرار ترمینال، تعمیرگاه و انبارهای موقت به جای استفاده از اماکن اجاره ای فعلی)
۷. پرداخت مبلغ ۱۵۰.۰۰۰ میلیون ریال بدهی به صندوق بازنشستگی نفت و بخشش مبلغ ۱۷۰.۰۰۰ میلیون ریال جرائم سنواتی از سوی صندوق مذکور .
۸. افزایش درصد تجهیزات مشغول به کار از ۹۲٪ به ۹۴٪
۹. کاهش تعداد روزهای تعمیرات ماشین آلات از ۳۰۶۲ روز به ۲۱۰۴ روز
۱۰. جذب مشتریان ناراضی و ادامه همکاری با ایشان .
۱۱. راه اندازی سیستم CRM جهت افزایش رضایت مشتریان .
۱۲. اخذ گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) از شرکت DQS آلمان .
۱۳. افزایش ۶۶ درصد درآمدهای عملیاتی نسبت به سال ۱۴۰۰
۱۴. افزایش ۲۵۰۷ درصد سود عملیاتی نسبت به سال ۱۴۰۰ (درآمدهای عملیاتی - (قیمت تمام شده + هزینه‌های عمومی و اداری)
۱۵. افزایش ۱۰۴۶ درصد سود ناخالص (قبل از کسر مالیات) نسبت به سال ۱۴۰۰

پیوست:

میزان دستیابی به اهداف حوزه پایداری شرکت

عنوان اهداف	وضعیت
نوسازی ناوگان	●
برنامه آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری	◐
مانورها	●
تجهیزات ایمنی و حفاظت فردی	●
لجستیک معکوس	◐
طب و بهداشت کار	●
سیستم مدیریت یکپارچه	◐
مدیریت ریسک	◐
بروزرسانی MIS	◐
آموزش HSE	●
پاسخگویی شبانه‌روزی به مشتریان	●
افزایش مشوقهای ثغلی کارکنان	◐
لجستیک سبز	◐
تفکیک زباله	◐
رویه‌های اداری بدون کاغذ	◐
ارتقای شاخص های لجستیکی	◐
آموزش‌های ضمن خدمت	◐
5s	◐
کاهش هزینه‌های تعمیراتی	◐
کاهش تصادفات	◐
سود دهی شرکت و خارج شدن از زیان	●

هنوز به اهداف نرسیده
 کاملاً به اهداف رسیده
 قسمتی از آن به اهداف رسیده

... و این راه ادامه دارد...